



May 2020

Dear Valued Subscriber,

We would like to thank you for choosing Service Electric to meet your Internet needs. Service Electric is dedicated to our community and joined the Connect America initiative to provide Internet service to your home at a time when you need it most! While we realize your free internet subscription will be ending soon, we would like to assist those who qualify and are facing financial hardship with low cost internet.

What is Connect America low cost internet?

- Our low cost internet includes a 10x5 mbps internet connection with one (1) cable modem (standard modem or modem w/ router) at a rate of \$14.95 per month.

How do I qualify for Connect America low cost internet?

- Customers who participate in one or more of the following assistance programs may qualify for Connect America low cost internet. Proof of active program participation is as follows and will be required to apply.
 - o Seniors on Medicaid – card or most recent eligibility letter.
 - o NSLP - copy of a letter indicating participation in National School Lunch Program including your child’s name and school.
 - o SNAP - letter indicating you are approved for Supplemental Nutrition Assistance Program benefits.
 - o Public housing assistance- documentation such as your housing assistance payment (HAP) contract or eligibility documentation from HUD.
 - o TANF – eligibility letter for Temporary Assistance for Needy Families.
 - o SSI – eligibility letter for Supplemental Security Income.
 - o WIC – eligibility letter for the Women, Infants, and Children program.
 - o VA pension – veterans’ pension eligibility determination letter from the Veterans Administration.

I participate in one or more of the qualifying programs, how do I sign up for Connect America low cost internet?

- Customers who participate in one of the above qualifying assistance programs should fill out the included form, attach written proof of active assistance program participation, and use the pre-paid return envelope to send your information to our office for review. Paperwork should be returned no later than three weeks prior to the expiration of your free service period to ensure the low cost rate is applied to your account if approved.
- Customers who meet the qualifications will have their account updated for the low cost rate effective at the end of your 90 day free internet service period.
- Should we need additional information to make a determination on your eligibility, we will attempt to reach you via the telephone number you included on the form sent with your written proof of eligibility.

What will my bill look like after the free service period if I do not qualify for Connect America low cost internet, or I do not return the included form and proof of program eligibility?

- Customers who do not receive the Connect America low cost internet service will be charged monthly at prevailing rates for the 10x5 mbps internet service. Customers who also have a cable television package will automatically be converted into the cable/internet bundle with a 25x5mbps internet connection and charged monthly at prevailing rates.

If you have any questions regarding your account, our Connect America low cost internet, or any of our pricing and/or services please contact us at 610-865-9100 or toll free in NJ at 1-800-225-9102. We look forward to continuing to provide the reliable service you and your family need.



Mayo 2020

Estimado suscriptor valioso,

Nos gustaría agradecerle por elegir Service Electric para satisfacer sus necesidades de Internet. ¡Service Electric está dedicado a nuestra comunidad y se unió a la iniciativa Connect America para proporcionar servicio de Internet a su hogar en el momento en que más lo necesita! Si bien nos damos cuenta de que su suscripción gratuita de Internet finalizará pronto, nos gustaría ayudar a aquellos que califican y enfrentan dificultades financieras ofreciendo Internet de bajo costo.

¿Qué es el internet de bajo costo de Connect America?

- Nuestro internet de bajo costo incluye una conexión a internet de 10x5 mbps con un (1) módem de cable (módem estándar o módem con enrutador) a una tarifa de \$ 14.95 por mes.

¿Cómo califica para el internet de bajo costo de Connect America?

- Clientes que participan en uno o más de los siguientes programas de asistencia podrían calificar para Internet de bajo costo de Connect America. Es necesario presentar una prueba de participación vigente en uno de los siguientes programas y se le solicitará que presente pruebas correspondientes.
 - o Personas de la Tercera Edad en Medicaid - Tarjeta o carta de elegibilidad más reciente.
 - o NSLP: Copia de una carta que indica la participación en el Programa Nacional de Almuerzos Escolares, incluido el nombre y la escuela de su hijo.
 - o SNAP: Carta que indique que está aprobado para los beneficios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria.
 - o Asistencia de vivienda pública: Documentación tal como su contrato de pago de asistencia de vivienda (HAP) o documentación de elegibilidad de HUD.
 - o TANF - Carta de elegibilidad para Asistencia Temporal para Familias Necesitadas.
 - o SSI: Carta de elegibilidad para Seguridad de Ingreso Suplementario.
 - o WIC: Carta de elegibilidad para el programa Mujeres, Bebés y Niños.
 - o Pensión de VA: Carta de determinación de elegibilidad de pensión de veteranos de la Administración de Veteranos.

Participa en uno o más de los programas que califican, ¿cómo me inscribo en Internet de bajo costo de Connect America?

- Los clientes que participan en uno de los programas de asistencia calificados anteriores deben completar el formulario incluido, adjuntar un comprobante escrito de participación activa en el programa de asistencia y utilizar el sobre de devolución prepago para enviar su información a nuestra oficina para su revisión. La documentación debe devolverse a más tardar en tres semanas o antes del vencimiento de su período de servicio gratuito para garantizar que se aplique la tarifa de bajo costo a su cuenta en caso de que sea aprobado.
- Los clientes que cumplan con los requisitos tendrán su cuenta actualizada para la tasa de bajo costo vigente hasta el final de su período de servicio gratuito de Internet de 90 días.
- En caso de que necesitemos información adicional para determinar su elegibilidad, intentaremos comunicarnos por escrito con usted a través del número de teléfono que incluyó en el formulario enviado con su comprobante de elegibilidad.

¿Cómo será mi factura después del período de servicio gratuito si no califico para el internet de bajo costo de Connect America, o si no devuelvo el formulario incluido y la prueba de elegibilidad para el programa?

- Los clientes que no reciban el servicio de internet de bajo costo de Connect America deberán pagar mensualmente las tarifas vigentes por el servicio de internet de 10x5 mbps. Además, los clientes que también tienen un paquete de televisión por cable se cambiarán automáticamente al paquete de cable/internet con una conexión a internet de 25x5mbps y se cobrarán mensualmente las tarifas vigentes.
- Si tiene alguna pregunta con respecto a su cuenta, nuestro servicio de internet de bajo costo Connect America o cualquiera de nuestros precios y/o servicios, por favor comuníquese con nosotros al 610-865-9100 o en NJ al 1-800-225- 9102. Esperamos continuar ofreciéndole nuestro servicio confiable que usted y su familia necesitan.



Connect America Low Cost Internet Enrollment Form

Please fill out the form in its entirety and return it to our office with your written proof of active program participation in one of the assistance programs below.

Name: _____

Address: _____

Service Electric account number: _____

Telephone number: _____

Please check the assistance program you are currently participating in and are attaching proof of eligibility for.

___ Seniors on Medicaid - card or most recent eligibility letter.

___ NSLP - copy of a letter indicating participation in National School Lunch Program including your child's name and school.

___ SNAP - letter indicating you are approved for Supplemental Nutrition Assistance Program benefits.

___ Public housing assistance- documentation such as your housing assistance payment (HAP) contract or eligibility documentation from HUD.

___ TANF - eligibility letter for Temporary Assistance for Needy Families.

___ SSI - eligibility letter for Supplemental Security Income.

___ WIC – eligibility letter for the Women, Infants, and Children program.

___ VA pension – veterans' pension eligibility determination letter from the Veterans Administration.



Formulario de inscripción de Internet de bajo costo de Connect America

Complete el formulario en su totalidad y devuélvalo a nuestra oficina con su comprobante de participación activa en uno de los programas de asistencia mencionados en la parte inferior.

Nombre: _____

Dirección: _____

Número de cuenta con Service Electric: _____

Número de teléfono: _____

Verifique el programa de asistencia en el que está participando actualmente y adjunte comprobante de elegibilidad.

___ Personas de la tercera edad con tarjeta de Medicaid o carta de elegibilidad más reciente.

___ NSLP: Copia de una carta que indica la participación en el Programa Nacional de Almuerzos Escolares, incluido el nombre y la escuela de su hijo.

___ SNAP: Carta que indica que está aprobado para los beneficios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria.

___ Asistencia de vivienda pública: Documentación como su contrato de pago de asistencia de vivienda (HAP) o documentación de elegibilidad de HUD.

___ TANF - Carta de elegibilidad para Asistencia Temporal para Familias Necesitadas.

___ SSI: Carta de elegibilidad para el Ingreso de Seguridad Suplementario.

___ WIC: Carta de elegibilidad para el programa Mujeres, Bebés y Niños.

___ Pensión de VA: Carta de determinación de elegibilidad de pensión para veteranos de la Administración de Veteranos.